



## INFORMATION SHEET

### Refugee Claimants and the Interim Federal Health Program (IFHP)

Refugee claimants found eligible for the **Interim Federal Health Program (IFHP)** are entitled to receive short term health-care coverage funded by the Government of Canada.

Services covered by the IFHP include:

<p><b><u>Basic Coverage</u></b></p> <p><b>Hospital services:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Emergency room visits</li> <li>▶ Hospital stays</li> <li>▶ Medical and surgical care</li> <li>▶ Diagnostic imaging</li> </ul> <p><b>Medical services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Doctor visits</li> <li>▶ Standard immunizations</li> <li>▶ Prenatal and obstetrical care</li> <li>▶ Lab tests and x-rays</li> </ul> <p><b><u>Prescription Drug Coverage</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prescription medications and products</li> </ul> <p><b><u>Immigration Medical Examination</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Costs related to your Immigration Medical Examination</li> </ul>	<p><b><u>Supplemental Coverage:</u></b></p> <p><b>Limited Vision Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ One pair of eyewear (glasses and/or lenses every two years)</li> <li>▶ One vision test per year</li> </ul> <p><b>Urgent Dental Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Emergency dental examinations</li> <li>▶ Dental X-rays</li> <li>▶ Extractions</li> <li>▶ Dentures</li> </ul> <p><b>Mental Health Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Psychological counselling, including services from allied health-care practitioners</li> </ul> <p><b>Other services:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nursing Visits</li> <li>▶ Emergency Ambulance</li> <li>▶ Medical devices and supplies</li> </ul>	
<b>IFHP - DURATION OF COVERAGE</b>		
<b>Basic</b>	<b>Supplemental</b>	<b>Prescription Drugs</b>
<p>Basic, supplemental and prescription drug coverage continues until the beneficiary becomes eligible for provincial or territorial health insurance or leaves Canada. IFHP coverage will be cancelled immediately if your asylum claim is withdrawn or found to be abandoned by the Immigration and Refugee Board of Canada.</p>		

For more information on the IFHP consult [www.canada.ca/ifhp](http://www.canada.ca/ifhp) or [www.ifhp-pfsi.ca](http://www.ifhp-pfsi.ca)

**1. Where do I get health-care services?**

You can get health-care services anywhere in Canada from any health-care provider (physicians, hospitals, pharmacies, dentists) who is registered with the IFHP. You can find the list of registered providers online at [www.ifhp-pfsi.ca](http://www.ifhp-pfsi.ca) under the “Search IFHP Providers” list.

**2. Do I pay for health-care services myself?**

No. If you have IFHP coverage, you are not to pay directly for health-care services. The IFHP reimburses health-care providers through a company that manages claims. This company is called Medavie Blue Cross. After you receive services, your health-care provider may give you a claim form to sign as proof that services were received.

NOTE: If you pay a health-care provider for a service, you cannot be reimbursed through the IFHP.

**3. What document proves IFHP coverage?**

The *Refugee Protection Claimant Document (RPCD)* is the eligibility document that you will present to a registered health-care provider when you are seeking their services. The health-care provider will confirm your coverage with Medavie Blue Cross before providing the service or product to you.

**4. What are my responsibilities as an IFHP recipient?**

- Sign your eligibility document as soon as you receive it and take good care of it.
- Ensure that your health-care provider is registered with the IFHP prior to making an appointment.
- Present your eligibility document to your health-care provider each time you visit.



## FICHE D'INFORMATION

### Demandeurs d'asile et le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Les demandeurs d'asile admissibles au **Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** ont droit à une couverture des soins de santé provisoire financée par le gouvernement du Canada.

Les services couverts par le PFSI incluent :

<u>Couverture de base</u>	<u>Couverture supplémentaire</u>	
<p><b>Services médicaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Visites chez le médecin</li> <li>▶ Vaccins habituels</li> <li>▶ Soins prénataux et obstétriques</li> <li>▶ Analyses de laboratoire et radiographies</li> </ul> <p><b>Services hospitaliers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Visites à l'urgence</li> <li>▶ Séjours hospitaliers</li> <li>▶ Soins médicaux et chirurgicaux</li> <li>▶ Imagerie diagnostique</li> </ul> <p><b><u>Couverture relative aux médicaments sur ordonnance</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Médicaments et produits sur ordonnance</li> </ul> <p><b><u>Examen médical aux fins de l'immigration:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Coûts reliés à l'examen aux fins de l'immigration</li> </ul>	<p><b>Soins de la vue :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un article de lunetterie (paire de lunettes ou lentilles cornéennes tous les deux ans)</li> <li>▶ Un examen de la vue par année</li> </ul> <p><b>Soins dentaires urgents :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Examens dentaires d'urgence</li> <li>▶ Radiographies dentaires</li> <li>▶ Extractions</li> <li>▶ Prothèses dentaires</li> </ul> <p><b>Services de santé mentale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consultation psychologique, y compris des services prodigués par des professionnels de la santé</li> </ul> <p><b>Autres services :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Visites d'infirmières</li> <li>▶ Transport d'urgence en ambulance</li> <li>▶ Instruments et matériaux médicaux</li> </ul>	
PFSI - DURÉE DE LA COUVERTURE		
Base	Supplémentaire	Médicaments sur ordonnance
<p>La couverture de base, supplémentaire et la couverture relative aux médicaments sur ordonnance continue jusqu'à ce que le bénéficiaire devienne admissible à l'assurance-maladie provinciale ou territoriale ou quitte le Canada. La couverture du PFSI sera immédiatement annulée si votre demande d'asile est retirée ou considérée comme abandonnée par la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada.</p>		

Pour plus d'information sur le PFSI, veuillez consulter [www.canada.ca/pfsi](http://www.canada.ca/pfsi) ou [www.ifhp-pfsi.ca](http://www.ifhp-pfsi.ca).

#### **1. Où dois-je me rendre pour obtenir des services de santé?**

Vous pouvez recevoir des services de soins de santé partout au Canada, auprès de n'importe quel fournisseur (médecins, hôpitaux, pharmacies, dentistes) inscrit au PFSI. Vous trouverez la liste des fournisseurs inscrits en ligne à l'adresse [www.ifhp-pfsi.ca](http://www.ifhp-pfsi.ca) sous « Recherche dans le PFSI Fournisseurs ».

#### **2. Dois-je payer moi-même les services de soins de santé?**

Non. Si vous êtes bénéficiaire du PFSI, vous n'avez pas à payer directement pour des services de soins de santé. Avec le PFSI, les fournisseurs sont payés directement pour les services fournis par l'intermédiaire d'une entreprise qui gère les réclamations; il s'agit de Croix Bleue Medavie. Une fois que vous avez reçu les services, votre fournisseur de soins de santé peut vous donner un formulaire de réclamation à signer comme preuve que les services ont été reçus.

REMARQUE: Si vous payez vous-même un fournisseur pour un service, vous ne pourrez pas être remboursé par l'entremise du PFSI.

#### **3. Quel document prouve que vous êtes couvert par le PFSI?**

Le *Document du demandeur d'asile (DDA)* est le document d'admissibilité que vous présenterez à un fournisseur de soins de santé lorsque vous demanderez ses services. Le fournisseur de soins de santé confirmera votre couverture auprès de Croix Bleue Medavie avant de vous fournir le service ou le produit.

#### **4. Quelles sont mes responsabilités en tant que bénéficiaire du PFSI?**

- Signez votre document d'admissibilité dès que vous le recevez et prenez-en soin.
- Assurez-vous que votre fournisseur de soins de santé est inscrit au PFSI avant de prendre rendez-vous.
- Présentez le document confirmant votre couverture au PFSI à chacune de vos visites chez un fournisseur de soins de santé.