

Ce que l'on avait entendu au CNE Plus

Les 14 et 15 juin 2018

Deuxième sommet annuel
sur l'intégration
septembre 2018



Réunion « Plus » du Conseil national de l'établissement

Objet de la réunion

- Recueillir des renseignements et obtenir les commentaires des participants sur les priorités recommandées en vue de l'appel national de propositions pour les programmes de l'établissement et de l'intégration d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).
- Renforcer l'engagement et le soutien à l'égard d'une vision commune de l'établissement et de l'intégration des nouveaux arrivants, qui pourra ensuite être mise en place dans le cadre du Programme d'établissement et de la définition des priorités du Programme.

Les résultats de cette consultation contribueront non seulement à éclaircir l'établissement des priorités pour l'appel de propositions de 2019, ils influenceront aussi l'élaboration des politiques pour les prochaines années.

Réunion « Plus » du Conseil national de l'établissement

- Tenue à Ottawa, les 14 et 15 juin
- Réunissant des membres réguliers du Conseil national de l'établissement ainsi que d'autres intervenants :
 - Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI)
 - Réseaux en immigration francophone (RIF)
 - Fournisseurs de services d'établissement des petits centres
 - Représentants des conseils sectoriels
 - Organismes communautaires nationaux
 - Représentants des groupes marginalisés et vulnérables
- Organisations autochtones nationales, ont été invitées, mais n'ont pu y assister

Structure de la réunion

- Examen de la vision commune de l'établissement et de l'intégration
- Discussions en petits groupes sur les principaux domaines d'intérêt :
 - Centré sur les résultats - Collecte de données, passage des extrants aux résultats, mesure de l'intégration réussie.
 - Ouvrer pour les clients - Répondre aux besoins particuliers des femmes, des jeunes, des LGBTQ2+, des réfugiés, des nouveaux arrivants francophones, de la santé mentale des nouveaux arrivants.
 - Utilisation effective des ressources - Veiller aux économies d'échelle, tirer parti de la contribution des bénévoles, des consortiums et autres partenariats.
 - Réactif - Éliminer les obstacles systémiques, impliquer les employeurs, créer des collectivités accueillantes.
- Convertir les enjeux/idées cernés en priorités, tout en gardant l'accent sur les résultats

Réflexions sur la vision commune de l'établissement et de l'intégration

- Appui général à la vision et à ses composantes.
- Modifier le discours pour faire du nouvel arrivant le sujet et non l'objet.
- Refléter fidèlement la place et le rôle des Autochtones.
- Sortir de l'esprit bureaucratique pour prendre pied dans le monde réel.
- Pourrait être PLUS visionnaire : « La diversité et l'inclusion au profit de tous. »

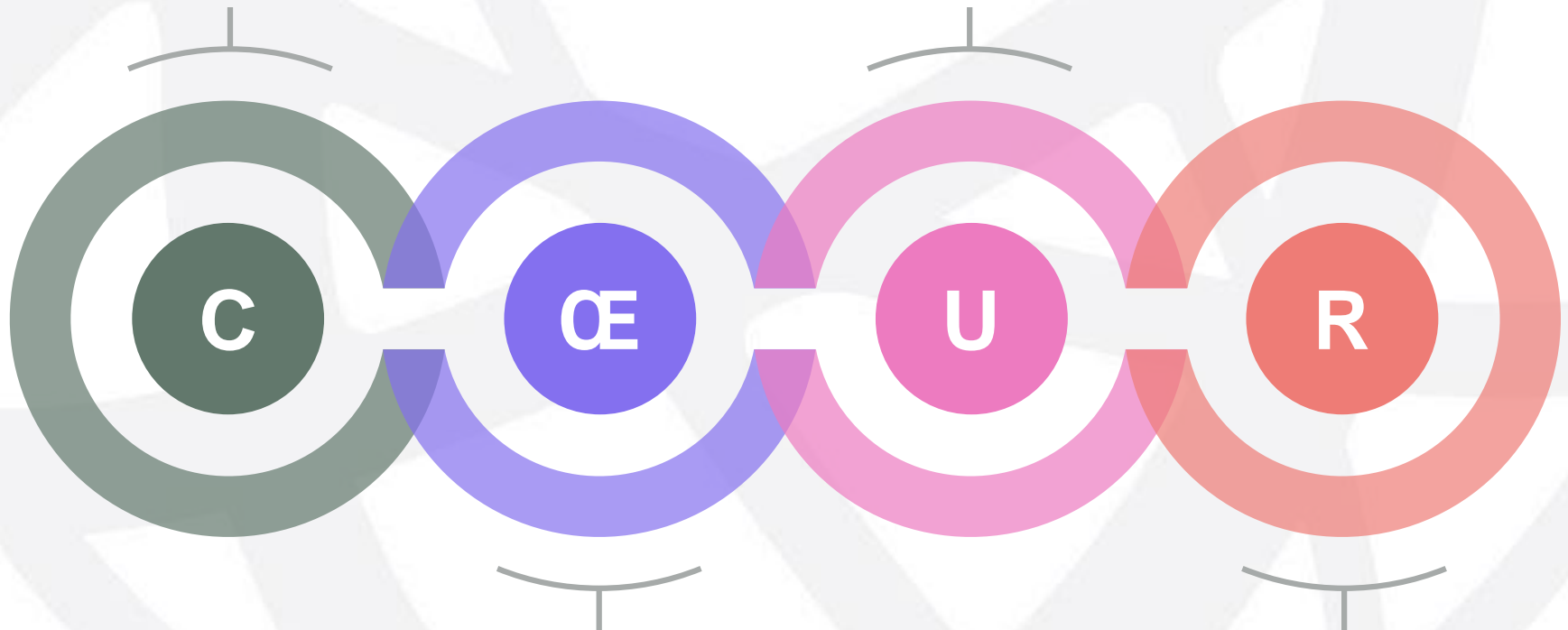
Service d'établissement «CŒUR»

CENTRÉ SUR LES RÉSULTATS

Programmation guidée par des données probantes, assurant les meilleurs résultats, à court et à long terme, pour le client.

UTILISATION EFFECTIVE DES RESSOURCES

Programmation qui utilise les moyens les plus efficaces pour atteindre les meilleurs résultats, y compris l'utilisation d'approches novatrices et de tests pilotes, afin d'offrir la meilleure programmation possible au sein de ressources limitées.



ŒUVRER POUR LES CLIENTS

Programmation adaptée aux profils spécifiques des clients. Cela comprend la prestation de services en français pour ceux qui souhaitent vivre et travailler en français. L'accent est mis sur les clients vulnérables, marginalisés ou confrontés à des obstacles.

RÉACTIF

Programmation qui répond aux besoins non seulement du client, mais des communautés, afin de mieux intégrer les nouveaux arrivants et d'atteindre la vision commune pour l'Établissement et l'Intégration.



Thème 1 : Le cheminement du client

Le cheminement du client : Thèmes principaux

- **Les nouveaux arrivants sont outillés grâce à des plans d'établissement et d'intégration adaptés et axés sur :**
 - Leurs besoins, ainsi que leurs atouts et compétences
 - Des interventions ciblées
 - Des éléments de mesure de la réussite propres au client, individualisés
- **Changer la façon dont nous abordons la vulnérabilité : vulnérHABILITÉ**
 - Les femmes, les LGBTQ, les jeunes, les immigrants hautement qualifiés et les francophones ont tous des besoins uniques ET des compétences uniques
 - Les programmes efficaces doivent être ancrés dans leurs perspectives : Approche POUR et PAR
- **Les voix des nouveaux arrivants font partie intégrante de l'élaboration des politiques et des programmes d'établissement et d'intégration.**
- **Améliorations particulières des programmes : formation linguistique, soutien aux réfugiés, besoins en services d'emploi des petits centres, etc.**

Le cheminement du client : Principaux points à retenir

- **Approche axée sur le cheminement du client**
 - Programmes adaptés aux besoins et aux atouts particuliers, privilégiant les interventions ciblées.
 - Éléments de mesure de la réussite propres aux clients.
 - Souplesse intégrée pour répondre aux besoins changeants.
- **Nouveaux arrivants ont un rôle important à jouer pour façonner leur propre parcours**
 - Donner aux nouveaux arrivants une possibilité de s'exprimer sur leur trajectoire dans les services d'établissement.
 - Programmes « pour et par » des groupes de clients particuliers.
 - Intégrer des voix des nouveaux arrivants dans les décisions en matière de politiques et de programmes à tous les niveaux.
- **Voir les atouts et les forces autant que les besoins**
 - Offrir plus d'occasions aux nouveaux arrivants de partager leurs atouts et de contribuer de façon significative à leur collectivité.



Thème 2 : Approche intégrée et intersectionnelle des services

Services intégrés et intersectionnels : Thèmes principaux

- **Les obstacles systémiques doivent être abordés dans une approche intersectionnelle et collaborative**
 - Investissement dans la RTCE, la santé mentale, etc. pour fournir un soutien à plusieurs moments du parcours des nouveaux arrivants.
- **Renforcer les liens communautaires grâce à de meilleures lignes directrices et à une approche plus ciblée**
 - Tirer parti du pouvoir des bénévoles (p. ex. par l'entremise des PLI).
 - Les réseaux sociaux fondés sur des liens communautaires aident à acquérir des compétences linguistiques et générales.
- **Renforcement des capacités en santé mentale, ainsi que des services accessibles et adaptés aux besoins culturels**
- **Améliorer l'accessibilité aux services : dans les régions rurales, grâce à la technologie et aux médias sociaux, en offrant plus de services de soutien et de meilleure qualité**

Services intégrés et intersectionnels : Principaux points à retenir

- **Approche collaborative, intersectionnelle et holistique nécessaire pour régler des problèmes systémiques :**
 - Problèmes de santé mentale.
 - Un emploi valorisant.
 - Acquisition de compétences linguistiques, etc.
- **Coordination accrue des acteurs indirects (bénévoles, programmes de connexion communautaire et PLI/RIF) à l'échelle nationale pour mobiliser les soutiens sociaux et faciliter l'intégration au niveau local**
- **Meilleure utilisation de la technologie pour aider à régler les problèmes d'accessibilité, particulièrement en milieu rural**



Thème 3 : Expansion des rôles et de la capacité

Expansion des rôles et de la capacité : Thèmes principaux

- **Approche de la société tout entière (chacun a un rôle à jouer) menant à une amélioration plus étendue dans l'ensemble de la société**
- **Éliminer les cloisonnements, promouvoir les partenariats et la collaboration (employeurs, fondations, organismes ethnoculturels, dans les petits centres, etc.)**
 - Les organismes-cadres sont bien placés pour promouvoir la collaboration.
 - Y compris une plus grande collaboration entre les ministères et les ordres de gouvernement.
- **Collectivités travaillant au niveau local pour promouvoir des environnements accueillants et inclusifs**
 - À titre de défenseurs et de créateurs de liens pour des groupes marginalisés et des nouveaux arrivants.
 - Mobilisation des nouveaux arrivants pour le bénévolat et l'engagement civique.
- **Importance de la recherche communautaire, de l'expérimentation et de l'échange d'information**
 - Les PLI sont bien placés pour tirer parti de l'expertise en recherche au niveau locale.
- **Approche à plusieurs volets pour interagir avec les employeurs et les faire intervenir à diverses étapes de la programmation**

Expansion des rôles et de la capacité : Principaux points à retenir

- **Mobiliser et élargir les rôles des intervenants non traditionnels et des leaders communautaires à diverses étapes du processus d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants**
 - Promouvoir des tables de partenariat à l'échelle locale avec représentation intersectorielle.
 - Mobilisation particulière des employeurs à titre à la fois de clients et d'intermédiaires des services.
- **Les organismes-cadres et les PLI sont bien placés pour élargir et renforcer leurs rôles actuels.**
- **Investir dans le RENFORCEMENT DES CAPACITÉS : recherche, partage des connaissances, communication et perfectionnement professionnel**



Thème 4 : Soutien à des programmes autres que de l'établissement pour une meilleure intégration

Soutien à des programmes autres que de l'établissement pour une meilleure intégration : Thèmes principaux

- **Promouvoir les communautés accueillantes et le sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants :**
 - En ciblant tous les Canadiens.
 - Campagnes de communication uniformes.
 - Approche axée sur les données.
- **Promouvoir et récompenser la coopération entre tous les acteurs impliqués dans l'établissement et l'intégration**
 - Forte concurrence pour obtenir des fonds dans le système actuel en fonction du nombre de clients, ce qui défavorise les petits centres en particulier.
- **IRCC doit établir des priorités nationales claires en prenant compte des variations régionales**
 - Coordination accrue des demandes de financement et du calendrier des autres ministères.
- **Examiner les critères d'admissibilité**
 - Par exemple, les étudiants étrangers, les travailleurs étrangers temporaires.

Soutien à des programmes autres que d'établissement pour une meilleure intégration : Principaux points à retenir

- **L'intégration à long terme exige la coopération entre les intervenants de l'établissement et de l'intégration et la participation de tous les Canadiens et des nouveaux arrivants.**
 - Plus de campagnes axées sur la diversité, l'éducation et les médias auprès d'un public élargi et axées sur les petits centres.
 - Approche axée sur les données.
 - Soulève la question de l'admissibilité.
- **Meilleure orientation de la part d'IRCC et collaboration plus étroite avec d'autres ministères**

Prochaines étapes

L'établissement des priorités se poursuit :

- Consultations :
 - Sommets régionaux et consultations prévus à la fin de l'été et à l'automne.
 - Consultation en ligne à l'automne.
- Analyse des données :
 - Sondage sur les résultats des clients (résultats préliminaires).
 - *Analyses de l'environnement.*
 - iEDEC et analyse des écarts régionaux.

Merci à tous ceux et celles qui ont participé à cette consultation. Vos commentaires nous aideront à mieux orienter le Programme d'établissement, non seulement pour le prochain appel de propositions, mais aussi pour les années à venir.